



TELLIMINE, MUUTMINE, TÜHISTAMINE

1. **TELLIMINE.** Tellida saab e-posti (betoon@laanebetoon) või telefoni (5833 3333) teel. Tellimiseks vajalikud andmed küsib operaator telefoni teel.
2. **BRONEERIMINE.** Töö broneerimiseks on vajalik ettemaksu laekumine tootja pangakontole (va. lepingulised püsitellijad).
3. **MUUTMINE .** Töö aega saab muuta hiljemalt töö toimumisele eelneval tööpäeval. Uus aeg lepitakse kokku poolte kokkuleppel. Tellimuse väikesemahulisi täpsustusi saab teha enne betoonisegu valmistamise algust, kokkuleppel operaatoriga.
4. **TÜHISTAMINE.** Tellimuse saab tühistada järgnevalt:
 - 4.1 Hiljemalt töö toimumisele eelneval tööpäeval. Ettemaks kuulub täies mahus tagastamisele.
 - 4.2 Töö toimumise päeval, enne betooni valmistamise algust. Leppetrahv 25% töö maksumusest.
 - 4.3 Pärast betooni valmistamise algust. Leppetrahv 100% töö maksumusest.
5. Töö loetakse tellituks, broneerituks, muudetuks, tühistatuks alles siis, kui klient on saanud vastavasisulise kinnituse kirjalikult (betoon@laanebetoon.ee) e-posti aadressilt või telefoni teel (5833 3333). Tootjal on õigus telefonivestluste salvestamiseks. Klient on sellest teadlik ja aktsepteerib seda.

LIGIPÄÄS OBJEKTILE

1. **TEE KANDEVÕIME** Tellija veendub ja tagab, et sissesõiduteed riigimaanteelt objektile on piisava kandevõimega. Betooneeki kaal on kuni 40 tonni.
2. **TAKISTUSED** Tellija veendub ja tagab, et sissesõiduteed riigimaanteelt objektile on 3 meetrit laiuselt ja 4 meetri kõrguselt vabad, arvestades kurvides ka betooniveoki pöörderaadiust (veoki pikkus 10m, pöörderaadius 13m), kus puuduvad takistavad puuksad, õhuliinid, kivid, kännud, postid vms. takistused.
3. **RELJEEF.** Tellija veendub, et tee reljeef objektini ei ole ülemäära kaldus(kuni 10%), künklik, vms. puudujääkidega, mis võiksid betooniveokit ohustada.
4. **TÖÖALA OBJEKTIL.** Tellija tagab objektile veokitele manööverdamiseks vajaliku ala(veoki pikkus 10m, pöörderaadius kuni 13m), mis vastab eelnevale kolmele punktile. Tellija tagab pumba/betooniveoki töökohaks tasase ala (kalle kuni 3%). Tellija peab eelnevalt kooskõlastama pumpamispiirkonna lähedusse või teele jäävad õhuliinid, puud jmt. takistused.
5. **LOAD.** Tellija tagab veokitele vajalikud töö- ja sissesõiduload ja liikluskorralduse, kui olud seda nõuavad (teede massipiirangud, tänavate sulgemine vms).
6. Eelnevate punktide nõuete mittetäitmisest tulenevad lisakulud ja kahjud kannab tellija.
7. Veokijuhil(pumbajuhil) on kohustus selgelt mittevastavad ja ohtlikud objektid teenindamata jätta või peatada töö ohu tekkimisel, vormistades kohapeal mittevastavuse akti, koos fotode ja põhjendustega. Antud juhul kohaldub punktis 4.3 toodud leppetrahv.

TÖÖ OBJEKTIIL

1. Tellija vastutab töö organiseerimise eest objektil.
2. Tellija tagab ja tootja eeldab, et objektil juhiseid andev isik on tellija või tema volitatud esindaja.
3. Tellija (või tema esindaja) annab objektile saabunud pumbajuhile(veokijuhile) vajaliku info tehtava töö kohta.
4. Tellija (või tema esindaja) kontrollib saatelehe(lehtede) vastavust tellimusele. Kui betoon ei vasta tellimusele, on silmnähtavalt või pädeva meetodiga kontrollimisel mittevastav, teavitab tellija sellest viivitamatult tarnijat. Tarnija esindaja juuresolekul vormistatakse kahepoolne akt puuduste kohta. Muudel juhtudel loetakse betoon vastuvõetuks ja tellija ei tohi hiljem tugineda betooni nõuete mittevastavusele.
5. Betooni mahalaadimine teostatakse pumbajuhi(veokijuhi) ja objektipersonali koostöös, järgides asjakohaseid nõudeid ja norme. Betooni paigaldus on objektipersonali ülesanne. Pumbajuhi(veokijuhi) ülesanne on betooni pumpamine(betooni mahalaadimine).
6. Tellija ülesandeks on pumbajuhi juhendamisel ka voolikuliinide teisaldus, paigaldus, mahavõtmine ja puhastus.
7. Peale pumpamist voolikuliin demonteeritakse, voolikud tühjendatakse betoonist ja voolikud tuuakse auto kõrvale või ettenähtud pesukohta.
8. Tellija peab võimaldama objektil betooniveokite ja tarvikute pesu. Arvestada tuleb tekkivate jääkidega mikserveokite puhul kuni 0,1 kuupmeetrit ja pumpade puhul kuni 0,4 kuupmeetrit veoki kohta, mille võimalik hilisem koristus ja utiliseerimine on tellija ülesanne ja vastutus.
9. Betooni pumpamisel-mahalaadimisel võib esineda betoonipritsmeid ja lekkeid. Vajalikud katmistööd on tellija ülesanne ja vastutus.
10. Vee lisamine objektil on keelatud. Kui seda tehakse tellija tungival nõudmisel, siis lisatud vee hulk, betooni kogus, lisamise kellaeg märgitakse saatelehel. Antud juhul läheb vastutus betooni omaduste võimalike mittevastavuste osas üle tootjalt tellijale.
11. Betooni kasutusjuhend, dokumentatsioon ja detailsem lisainfo on leitav kodulehelt www.laanebetoon.ee

VEOKITE PESU

1. Objektil toimub minimaalselt veokirennide ja pumba masti-voolikute-rennide pesu.
2. Kui pesukohta objektil pole, tuleb see tellija poolt ajutiselt teha.
3. Objektil toimub võimaluse korral veoki tünne, pumba kolu pesu. Antud võimaluse mitteolemasolu tuleb tellimisel eelnevalt kokku leppida.
4. Veokirennide pesul tekib kuni 25kg jääke koorma kohta.
5. Pumba masti-voolikute-rennide tühjendamisel ja pesul tekib kuni 0,3 kuupmeetrit jääke olenevalt masti asendist ja kasutatavate voolikute hulgast.
6. Pumbakolu tühjendamisel ja pesul tekib kuni 0,3 kuupmeetrit jääke.